

La marque d'État Qualité Tourisme: une qualité d'accueil exemplaire

Délivrée par l'État, la marque [Qualité Tourisme](#) est un gage de haute qualité en terme d'accueil et de prestation de séjour. Notre établissement dispose de cette marque de reconnaissance. Cela signifie plusieurs choses, notamment les suivantes:

- nous avons un personnel attentif à votre [énergie](#) et votre confort: nous voulons que vous profitiez au maximum de votre séjour
- nous faisons découvrir une destination locale (cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur les vacances locales)
- nous assurons une prestation personnalisée
- notre écoute client est parmi les meilleures (questionnaire de satisfaction, analyse de l'e-reputation, traitement des réclamations..)

Ce gage de qualité est fourni suite à un audit réalisé par un client mystère. Ce client passe l'établissement au peigne fin et le soumet à un nombre de tests allant de 250 à 600. Finalement, l'audit est validé uniquement si **85%** des tests sont confirmés.